



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 1616

פרטים כלליים

המשרד הפונה משרד התחבורה	התקבל בוועדת הפטור 06.04.2022	תאריך דיון 24.04.2022
-----------------------------	----------------------------------	--------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
הפעלת מוקד מענה טלפוני ממוכן ומאויש	הארכת התקשרות	(3)(4)(ב)3	05.04.2022	8000723778

חברי ועדה נוכחים

עמוס שקדי
כסלו שקד
גל אמיר

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועצת משפטית
מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטית/
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה (3)(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 24.04.2022 ועד ליום 13.09.2022 או עד לסיום התארגנות של החברה בהקמת מערכת CRM חדשה, המוקדם מבניהם.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
בזק און ליין בע"מ	513050898		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
13.04.2022	24.04.2022	13.09.2022	13.09.2022	14,500,000	14,500,000	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן - **המשרד**) מבקש הארכת התקשרות עם חברת בזק און ליין (להלן - **החברה**) לטובת ניהול והפעלה של מרכז טלפוני ממוכן ומאויש עבור משתמשי תחבורה הציבורית.
- מרכז המענה הטלפוני משיב ומטפל בפניות אזרחים בנושאי מסלולי קווי הנסיעה באוטובוסים וברכבות, תחנות מוצא ויעד, תעריפי נסיעה, לוחות זמנים ועוד, על מנת לספק לציבור מידע אמין ומשולב על נסיעות בכלי תחבורה ציבורית שונים באמצעות כתובת אחת.
- החברה זכתה מכח מכרז 12/14 והתקשרות עימה הסתיימה ביום 13.10.2021 לאחר מימוש כלל האופציות שבהסכם.

4. ביום 03.10.2021 ועדת הפטור אישרה הארכת התקשרות לתקופה שמיום 13.10.2021 ועד ליום 13.04.2022 מכח תקנה 3(4) (ב) לתקנות חובת המכרזים בהיקף של 17,400,000 ש"ח כולל מע"מ.
5. המשרד פרסם ביום 19.4.21 מכרז חדש לשירות הנדון- מכרז 20/21 להקמה, ניהול והפעלה של מרכז שירות ממוכן ומאויש עבור משתמשי התחבורה הציבורית.
6. ביום 19.7.21 נפתחה תיבת המכרזים, בהתאם מונה צוות משנה לבחינת ההצעות. בזק אונליין בע"מ נבחרה כזוכה וחתמה לאחרונה על הסכם ההתקשרות. לפי מסמכי המכרז נדרשת תקופת התארגנות בת 5 חודשים מיום החתימה, כאשר אמנם מדובר באותה חברה, אך כעת היא נדרשת להקים מערכת CRM חדשה ולכן נדרשת גם כן למימוש תקופת ההתארגנות הנתונה לה.
7. עד לסיום תקופת ההתארגנות המשרד מבקש הארכת התקשרות שכן השירות הניתן על ידי המרכז הטלפוני הינו הכרחי וקריטי לאזרחים, מדובר בשירות בסיסי אשר נותן מענה לכ- 40,000 שיחות ביום במוצאע ומספק מידע איכותי ומהימן.
8. ללא הארכת ההתקשרות הנוכחית עד הקמת מכרז השירות החדש שיוקם מתוקף המכרז החדש יהיה פער אשר בו האזרחים לא יקבלו מידע ושירות אודות התחבורה הציבורית.
9. התקשרות המשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
10. גב' אסתר אמבאו, רפרנטית תשתיות ופרויקטים ממליצה לאשר את הארכת ההתקשרות.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	כסלו שקד	יועצת משפטית	יועץ/ת משפטית/ת	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב בכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000004857 לעיל,

לפי תקנה 3(4) (ב) לתקנות חובת המכרזים.